



Teams

オンライン相談方法

目次	p.1
オンライン面談の進め方	p.2
スマホで行う場合	p.3~9
パソコンで行う場合	p.10~16
Q&A	p.17~18

オンライン相談の進め方

- ネット回線、スマホやタブレット、パソコン、環境によってはイヤホン、Webカメラ（パソコンに付いていない場合）をご用意ください。
- スマホで相談される場合、Microsoft Teamsアプリをインストールが必要です。
- 個人情報の取り扱いは、当法人（NPO法人育て上げネット）の個人情報保護方針に準じます。<https://www.sodateage.net/privacy/#kojin>
- インターネット電話サービス及びシステムの障害、国内外の政治情勢・自然災害等、提供するサーバー等の障害またはその他やむを得ない事由により当サービスの提供が困難な場合、予告なしに当サービスを中断することがあります。

スマホで相談

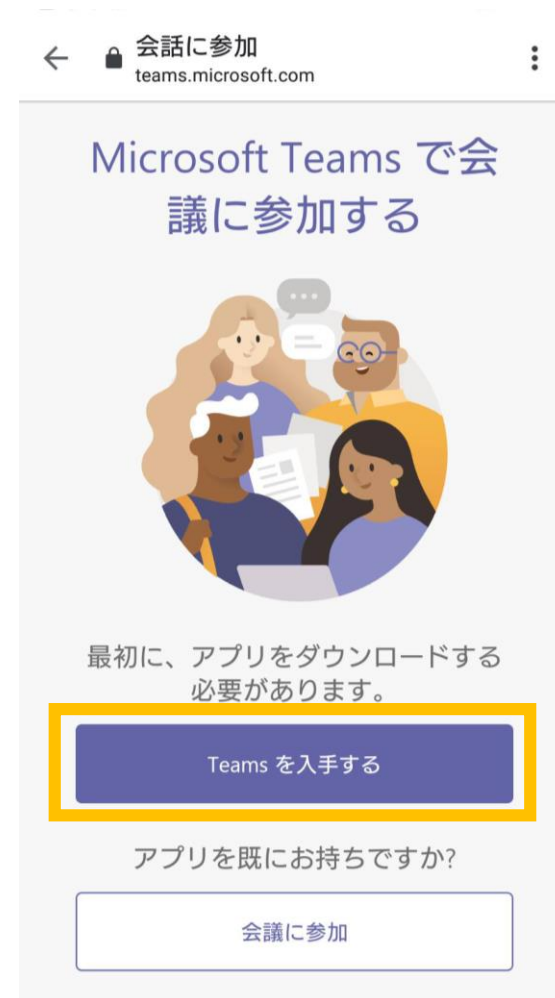


* スマホによって表示形式が異なる場合があります。

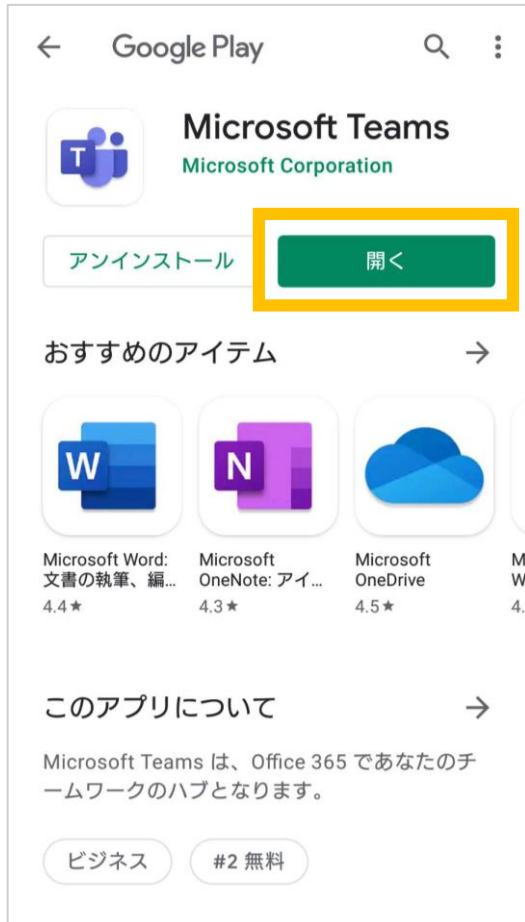
01 | 予約確認メールの「予定に参加する」をタップ



02 | アプリをインストールする



03 アプリを開く



04 フルネームでお名前を入力



05 | 音声へのアクセスを許可

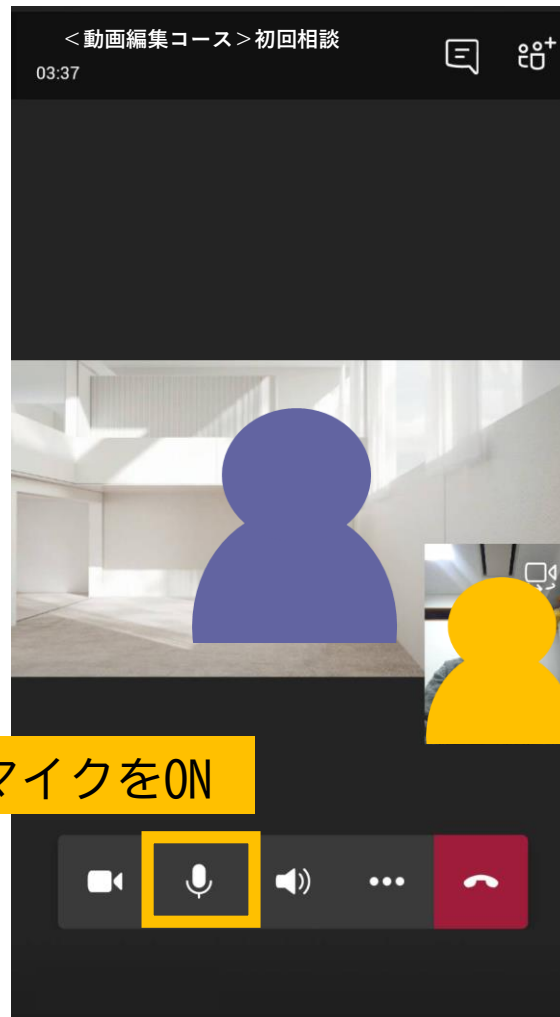


06 | ロビーで待機



07

相談スタート！



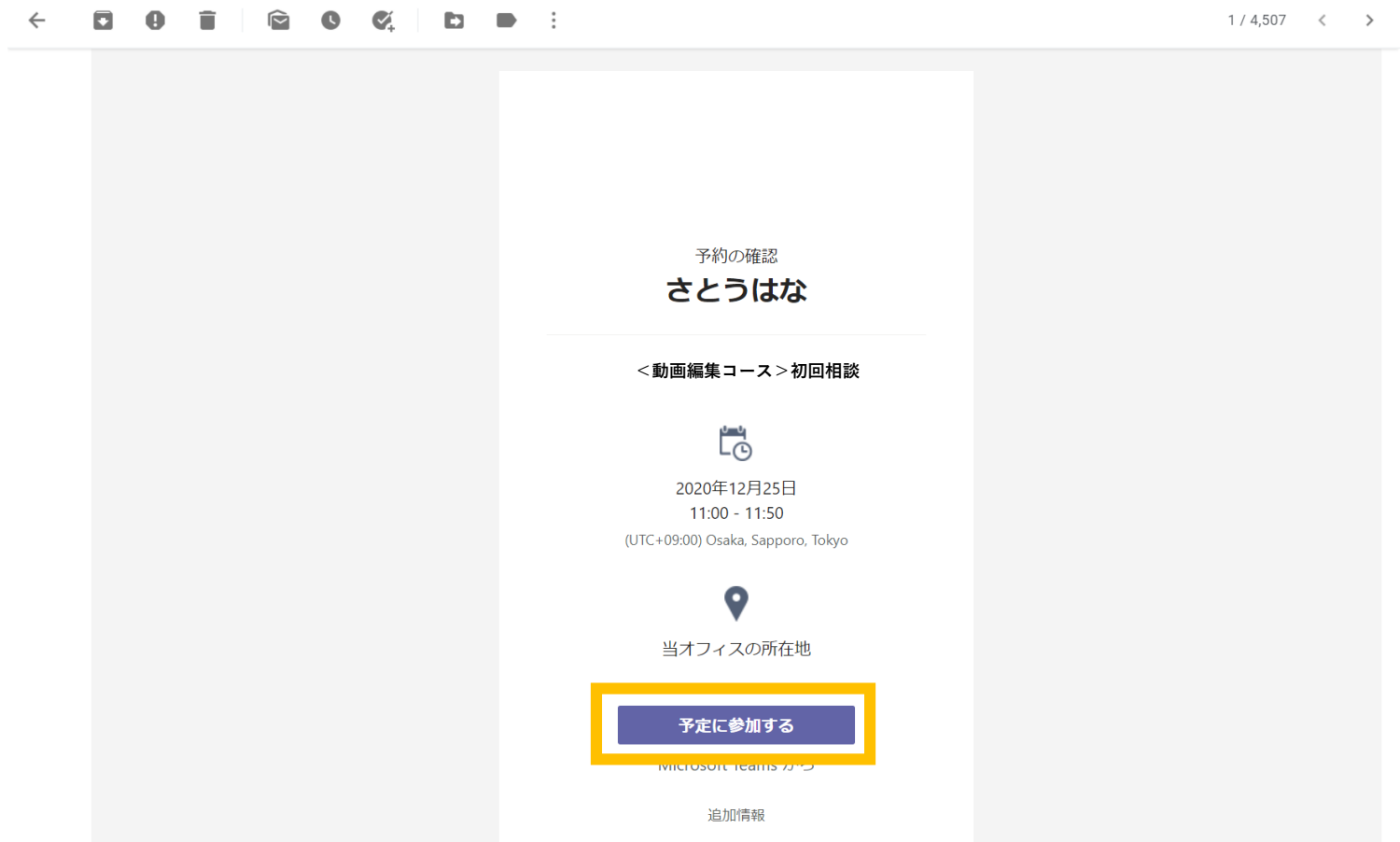
カメラとマイクをON

パソコンで相談



* パソコンによって表示形式が異なる場合があります。

01 | 予約確認メールの「予定に参加する」をクリック



02 | 名前をフルネームで入力し、「今すぐ参加」をクリック

次のオーディオおよびビデオ設定を選択:
会議中

さとうはな 今すぐ参加

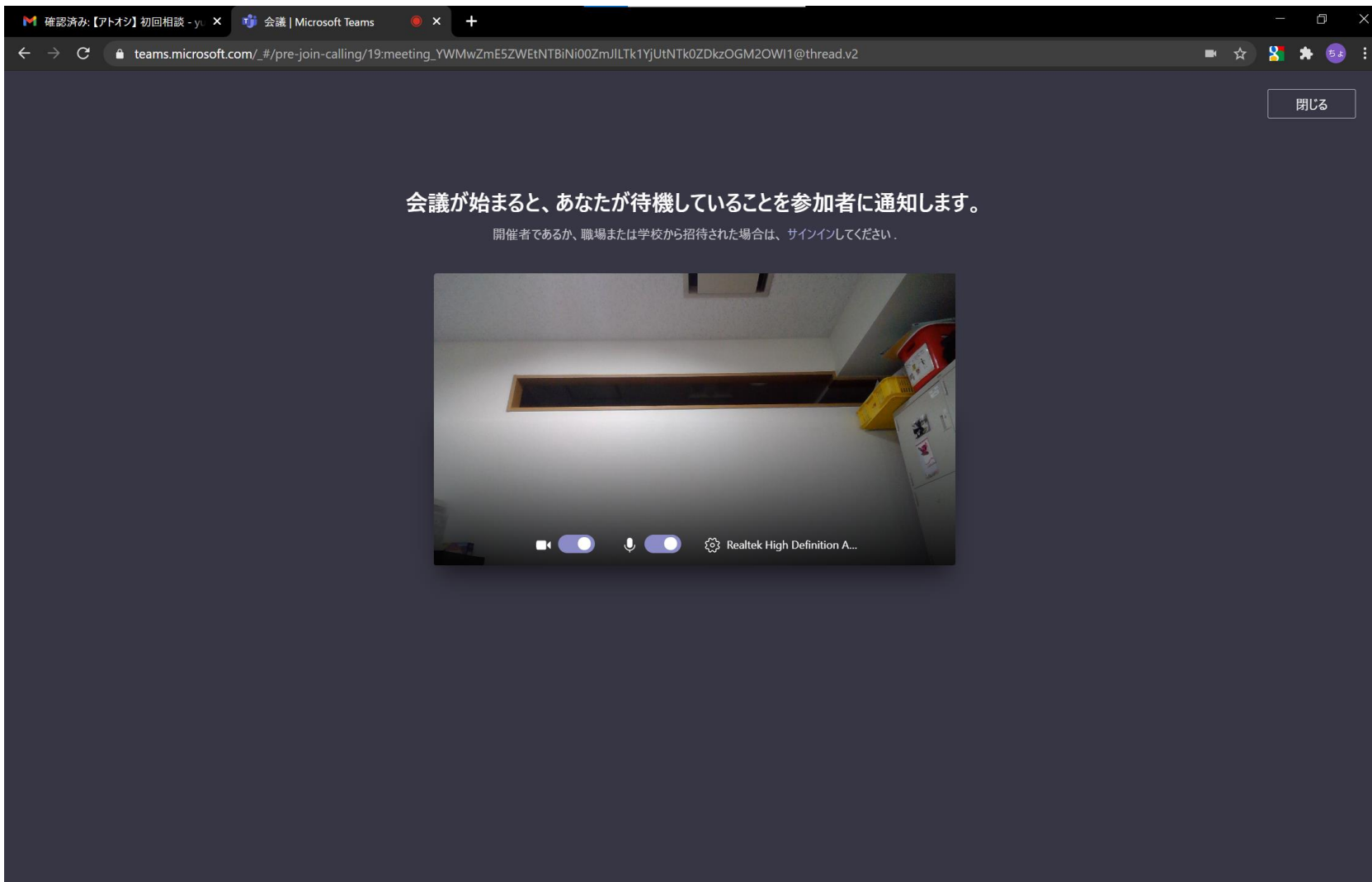
カメラとマイクをON

他の参加オプション

音声オフ | 電話の音声

優れたエクスペリエンスを実現 サインインまたは デスクトップ版をダウンロード

03 このまま待機し、担当スタッフが参加すると相談スタート！



Q

&

A

オンライン相談のQ&A

Q. 顔を映したくありません。どうしたらいいですか？

A. 無理に映さなくても大丈夫です。スタッフに相談してみてください。

Q. 部屋の中を映したくないです。

A. パソコンのアプリ版Teamsでは背景を設定することができます。

Q. 当日うまく繋がるか不安です。

A. テスト接続ができるので、事前にお電話かメールでお問合せください。

Q. 当日繋がらなかったらどうしたら良いですか？

A. お電話かメールでお問合せください。

ステップ・キャンプ担当

(運営団体：認定NPO法人育て上げネット)

Tel : 042-526-9501

Mail : jt_ol@sodateage.net

Open : 月～金 (祝を除く) 10:00～17:00